

**Σταδιακή Επανεκκίνηση  
Οικονομικών  
Δραστηριοτήτων**



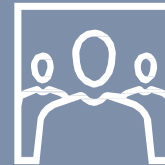
**Δεκέμβριος 2020**

## 2ο Στάδιο –13 και 14 Δεκεμβρίου



### Λιανικό Εμπόριο

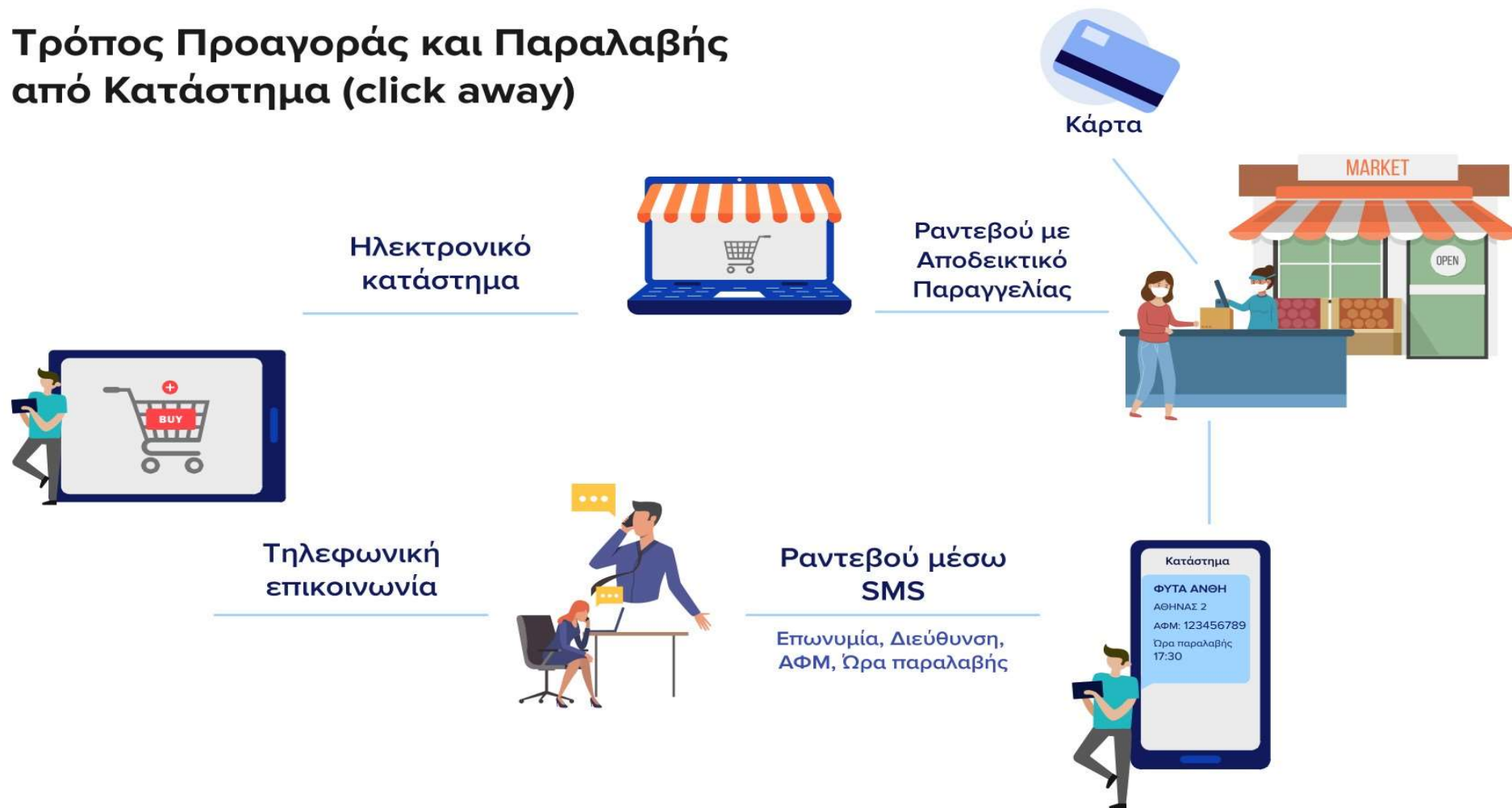
- Επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου:
  - Λιανική πώληση μόνο με την διαδικασία προαγοράς και παραλαβή από εξωτερικό χώρο του καταστήματος (click away).
  - Λιανικό εμπόριο βιβλίων.



### Υπηρεσίες

- Κομμωτήρια
- Κουρεία
- ΚΤΕΟ

# Τρόπος Προαγοράς και Παραλαβής από Κατάστημα (click away)



MAX  
9 άτομα

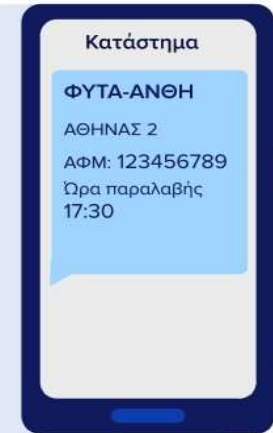
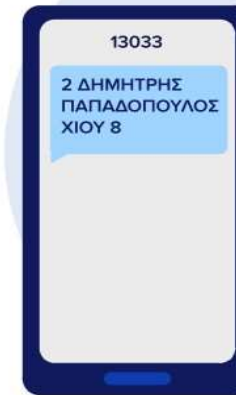
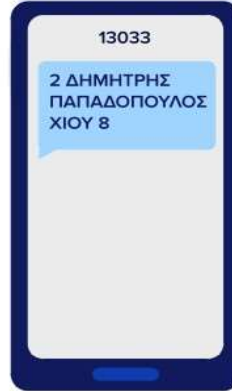




Εκτυπωμένη  
παραγγελία



## Παραγγελία στο κινητό



SMS  
καταστήματος



## 2ο Στάδιο –13 και 14 Δεκεμβρίου

<b>47.61</b>	Λιανικό εμπόριο βιβλίων σε εξειδικευμένα καταστήματα.	<b>96.02.12</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίων και κουρείων ανδρών και αγοριών.
<b>96.02.1</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίων και άλλες υπηρεσίες καλλωπισμού.	<b>96.02.12.01</b>	Υπηρεσίες κουρείου.
<b>96.02.11</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίων γυναικών και κοριτσιών.	<b>96.02.12.02</b>	Υπηρεσίες κουρείου ή κομμωτηρίου ανδρών, που απασχολεί μέχρι και δύο τεχνίτες.
<b>96.02.11.01</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίου και καλλωπιστήριου γυναικών, που απασχολεί μέχρι και δύο τεχνίτες κομμωτές.	<b>96.02.12.03</b>	Υπηρεσίες κουρείου ή κομμωτηρίου ανδρών, που απασχολεί πάνω από δύο τεχνίτες.
<b>96.02.11.02</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίου και καλλωπιστήριου γυναικών, που απασχολεί πάνω από δύο τεχνίτες κομμωτές	<b>71.20.14.00</b>	Υπηρεσίες τεχνικού ελέγχου οχημάτων οδικών μεταφορών.

## 2ο Στάδιο – 14 Δεκεμβρίου

### Μέτρα Τήρησης Αποστάσεων και Αναλογία Πληθυσμού ανά τ.μ.

Είδος επιχείρησης	Ειδικοί όροι λειτουργίας						
•Κομμωτήρια και κουρέια	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Απόσταση μεταξύ θέσεων εργασίας: 2 μέτρα.</li><li><input type="checkbox"/> Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων.</li><li><input type="checkbox"/> Οι επιχειρήσεις οφείλουν κατά την ημερήσια έναρξη λειτουργίας τους, να συμπληρώνουν κατάλογο με τα ραντεβού των πελατών, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα.</li><li><input type="checkbox"/> Υποχρεωτική χρήση μάσκας προστασίας για το προσωπικό και τους πελάτες.</li><li><input type="checkbox"/> Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7 π.μ. έως 9 μ.μ.</li><li><input type="checkbox"/> Προαιρετική λειτουργία τις Κυριακές ,13-20-27 Δεκεμβρίου.</li></ul>						
	•Βιβλιοπωλεία (ως προς την αναλογία ατόμων/τ.μ.)	<table><thead><tr><th>Τετραγωνικά μέτρα εμβαδού κυρίως χώρου (πλην βοηθητικών πχ γραφεία, αποθήκη)</th><th>Πληθυσμός ατόμων (πελάτες)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Έως 100 τ.μ.</td><td>4 άτομα</td></tr><tr><td>Άνω των 100 τ.μ.</td><td>+ 1 άτομο ανά 15 τ.μ.</td></tr></tbody></table>	Τετραγωνικά μέτρα εμβαδού κυρίως χώρου (πλην βοηθητικών πχ γραφεία, αποθήκη)	Πληθυσμός ατόμων (πελάτες)	Έως 100 τ.μ.	4 άτομα	Άνω των 100 τ.μ.
Τετραγωνικά μέτρα εμβαδού κυρίως χώρου (πλην βοηθητικών πχ γραφεία, αποθήκη)	Πληθυσμός ατόμων (πελάτες)						
Έως 100 τ.μ.	4 άτομα						
Άνω των 100 τ.μ.	+ 1 άτομο ανά 15 τ.μ.						
	<b>Ο πληθυσμός των πελατών είναι ενιαίος, ανεξαρτήτως επιπέδων ορόφων.</b>						

## 2ο Στάδιο – 14 Δεκεμβρίου

### Μέτρα Τήρησης Αποστάσεων και Αναλογία Πληθυσμού ανά τ.μ.

71.20.14.00 (ΚΤΕΟ)	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων</li><li><input type="checkbox"/> Οι επιχειρήσεις οφείλουν κατά την ημερήσια έναρξη λειτουργίας τους να διατηρούν κατάλογο με τα ραντεβού, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα</li><li><input type="checkbox"/> Υποχρεωτική χρήση μάσκας προστασίας στο προσωπικό εργασίας</li><li><input type="checkbox"/> Γάντια μιας χρήσεως και χρήση αντισηπτικού</li></ul>



## Μέτρα Λειτουργίας Λιανικού Εμπορίου με την μέθοδο “click away”

Είδος επιχείρησης	Ειδικές Απαιτήσεις
Λιανικό εμπόριο	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Η εξ αποστάσεως υποχρεωτική προαγορά των αγαθών (ηλεκτρονική και τηλεφωνική παραγγελία) και παραλαβή από έναν (1) πελάτη και από ειδικά διαμορφωμένο εξωτερικό χώρο των καταστημάτων.</li><li><input type="checkbox"/> Απαγορεύεται η είσοδος πελατών στο κατάστημα.</li><li><input type="checkbox"/> Η επιχείρηση καταχωρεί την παραγγελία και αποστέλλει στον πελάτη, είτε τιμολόγιο είτε μήνυμα, που θα φέρει τα εξής στοιχεία: α) Επωνυμία –Διεύθυνση –ΑΦΜ- Χρονικό διάστημα παραλαβής.</li><li><input type="checkbox"/> Πληρωμή μόνο ηλεκτρονικά και με POS.</li><li><input type="checkbox"/> Απόσταση <b>δύο (2)</b> μέτρων μεταξύ πελατών και έως <b>9 άτομα</b> παρόντα (ουρά).</li><li><input type="checkbox"/> Αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με το έντυπο-βεβαίωση κίνησης ή με χειρόγραφη βεβαίωση κίνησης, πλέον δε της απόδειξης προαγοράς του προμηθευτή.</li></ul>

## Κυρώσεις

### Επιχειρήσεις

- Παρουσία κοινού εντός των καταστημάτων:
  - ✓ Πρόστιμο ύψους από 2.000 έως 50.000 ευρώ
  - ✓ Αναστολή λειτουργία από 15 έως 90 ημερολογιακές ημέρες.

### Καταναλωτές

- Παρουσία εντός καταστήματος
  - ✓ Διοικητικό πρόστιμο ύψους 300 ευρώ.
- Μη επίδειξη εντύπου προαγοράς ή SMS του προμηθευτή
  - ✓ Διοικητικό πρόστιμο ύψους 300 ευρώ.

## Όργανα Επιβολής Κυρώσεων

1

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

2

Ελληνική Αστυνομία  
 Δημοτική Αστυνομία

3

Περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

4

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε)

5

Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ)



*Πληροφορίες – Καταγγελίες*

**1520**





# **Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου &  
Προστασίας Καταναλωτή